



NatWest
Group

To jest **Nasz** Kodeks

**Promujemy potencjał,
pomagając ludziom,
rodzinom i biznesom
odnosić sukcesy.**

To jest Nasz Kodeks

Gdy postępujemy właściwie, nasi klienci ufają nam i nas cenią, co z kolei oznacza, że wszyscy możemy być dumni z firmy, w której pracujemy.



Nasze zachowanie wobec innych decyduje o tym, czy ludzie będą chcieli prowadzić z nami interesy, pracować dla nas i traktować nas jako część swojej społeczności.

Gdy postępujemy właściwie, nasi klienci ufają nam i nas cenią, co z kolei oznacza, że wszyscy możemy być dumni z firmy, w której pracujemy.

Dlatego integralność Naszego Kodeksu spoczywa w rękach każdej osoby w Grupie NatWest, a my ponosimy taką samą odpowiedzialność wobec siebie nawzajem, aby mieć pewność, że postępujemy zgodnie z naszym celem, wartościami i zachowaniami oraz działamy w sposób właściwy wobec naszych współpracowników, klientów, dostawców, społeczności i udziałowców. Dotyczy to naszych stałych pracowników, wykonawców, pracowników agencyjnych i tymczasowych.

Nasza Kartę Dostawcy określa nasze cele i oczekiwania w zakresie etycznego postępowania w biznesie, praw człowieka, nękania i mobbingu, zrównoważenia środowiskowego oraz różnorodności i inkluzji.

Przedstawiono w niej szczegółowe informacje na temat tego, czego oczekujemy od naszych dostawców, ale przede wszystkim jasno określa ona nasze własne zobowiązania oraz wyniki, jakie będziemy starali się osiągnąć dzięki wspólnej pracy.

Kierując się naszym celem, wartościami i zachowaniami, tworzymy i promujemy pozytywne środowisko wolne od zastraszania, nękania i dyskryminacji.

W NatWest nie tolerujemy żadnej formy dyskryminacji ze względu na wiek, niepełnosprawność, zmianę poci, rasę/pochodzenie etniczne, religię lub przekonania, płeć, orientację seksualną, małżeństwo i partnerstwo cywilne, ciążę i macierzyństwo i zachęcamy każdego do zabrania głosu, jeżeli nie widzi, że nasze cele są realizowane w działaniu. Wszelkie zarzuty traktujemy poważnie i z wrażliwością, a także stosujemy rygorystyczne zasady i procedury postępowania w przypadku ich wystąpienia.

Nasz Kodeks jest więc dla wszystkich. Określa on, czego oczekujemy od siebie nawzajem, a także czego oczekują od nas nasi klienci, dostawcy, udziałowcy i społeczności, których częścią jesteśmy. Teraz i dla przyszłych pokoleń.

To jest Nasz Kodeks. Pomaga każdemu z nas postępować właściwie – powinien być częścią naszych działań każdego dnia!

W co wierzymy

Nasz Cel

Promujemy potencjał, pomagając ludziom, rodzinom i biznesom odnosić sukcesy.

Nasze priorytety

Przedsiębiorczość i usuwanie barier w celu wspierania rozwoju firm.

Zdobywanie wiedzy i zwiększanie zdolności finansowych oraz pewności siebie naszych klientów, a także stworzenie dynamicznej kultury kształcenia dla naszych pracowników.

Pomoc w sprostaniu wyzwaniom związanym z klimatem.

Nasze wartości

Inkluzywność

Działamy razem, aby osiągać wielkie cele wspólnie z naszymi współpracownikami, społecznościami i klientami.

Doceniamy i szanujemy mocne strony i różnice każdego z nas oraz dzielimy się naszą wiedzą i doświadczeniem.

Zależy nam na stworzeniu sprawiedliwego i inkluzywnego środowiska, w którym wszyscy mają poczucie przynależności.

Ciekawość

Eksperymentujemy i odkrywamy dzięki nieustannej ciekawości i szerokim perspektywom.

Wdrażamy wartości Jednego Banku poprzez innowacje.

Odważnie i twórczo wprowadzamy innowacje, próbując nowych rzeczy.

Niezawodność

Działamy zgodnie z zasadami uczciwości i podejmujemy ryzyko w sposób inteligentny.

Dążymy do zapewnienia bezpieczeństwa naszym współpracownikom, klientom i społecznościami.

Rozwiązujemy problemy i gwarantujemy najlepsze wyniki.

Inkluzywność
Ciekawość
Niezawodność
Trwałość
Ambicja

Jesteśmy dumni z naszej różnorodności, ale mamy wspólny priorytet ukierunkowany na cel i te same wartości, aby skutecznie rozwijać nasz potencjał.

Trwałość

Zwracamy szczególną uwagę na nasz wpływ na innych ludzi i na naszą planetę.

Okazujemy empatię, budujemy relacje w cyfrowym świecie i towarzyszymy naszym klientom przez całe ich życie.

Działamy odpowiedzialnie w perspektywie długoterminowej.

Ambicja

Jesteśmy wzorem zmiany, którą chcemy zobaczyć – kierując się naszym Celem.

Na pierwszym miejscu stawiamy dobrostan i zdobywanie wiedzy dla nas samych i dla innych.

Stawiamy sobie i innym wysokie wymagania, aby osiągać wybitne wyniki.

Wszystko to składa się na Nasz Kodeks.

Jak działamy

**Naszą współpracę
regulują
cztery kluczowe
zasady.**



Nasz Kodeks

Jak działamy

Ta zasada określa nasz cel oraz wartości i zachowania, których oczekujemy od siebie nawzajem.

Lista pytań, na które należy odpowiedzieć TAK

Jak podejmujemy decyzje

Ta zasada kieruje naszym sposobem myślenia oraz ocenami, które leżą u podstaw naszych decyzji i działań.

Nasze Zasady Postępowania i kluczowe kompetencje osobowe (Critical People Capabilities; CPC)

Jak się zachowujemy

Zasady Działania oraz umiejętności i wzorce zachowań w ramach Kluczowych Kompetencji Osobowych (Critical People Capabilities; CPC) określają sposób, w jaki powinniśmy podchodzić do naszej pracy i zachowywać się każdego dnia.

Nasze polityki

Jak działamy

Kształtują one nasz sposób działania. Określają oczekiwania banku, klientów i organów regulacyjnych, a także procesy i procedury, których należy przestrzegać.

Jak podejmujemy decyzje



Lista pytań, na które należy odpowiedzieć TAK

Nasi klienci, współpracownicy i społeczności, w których prowadzimy działalność, ufają, że każdy z nas postępuje rozważnie i profesjonalnie we wszystkim, co robi.

Oczekują, że każdy z nas będzie kierował się zdrowym rozsądkiem i postępował właściwie.

Kierujemy się naszym celem i wartościami, które pomagają nam podejmować decyzje. W razie wątpliwości korzystamy z listy pytań, na które należy odpowiedzieć TAK, która pomaga nam zadawać właściwe pytania i podejmować najlepsze decyzje każdego dnia.

W razie wątpliwości korzystamy z listy pytań, na które należy odpowiedzieć TAK, która pomaga nam zadawać właściwe pytania i podejmować najlepsze decyzje każdego dnia. Lista pytań pomaga nam w stawianiu wyzwań, sprawdzaniu i prawdziwym rozwijaniu potencjału.

Zadaj sobie następujące pytania:

1 Czy inni powiedzieliby, że postępuję z szacunkiem i zgodnie z zasadami uczciwości?

Zastanów się: Co pomyśleliby o tym członkowie Twojej rodziny, znajomi, współpracownicy i społeczność lokalna?

2 Czy moje działania zapewniają bezpieczeństwo i ochronę bankowi, naszym klientom i społecznościom?

Zastanów się: Co pomyśleliby o tym członkowie Twojej rodziny, znajomi, współpracownicy i społeczność lokalna?

3 Czy postępuję w sposób uczciwy i uwzględniam wszystkich?

Zastanów się: Co starasz się osiągnąć? Czy wzięłeś/-ęłaś pod uwagę wszystkich, na których ta decyzja będzie miała wpływ, z uwzględnieniem osób, które mają ograniczony dostęp do usług lub są wykluczone?

4 Czy starałem/-am się znaleźć, wysłuchać i uwzględnić różne punkty widzenia?

Zastanów się: Jakie założenia przyjąłeś/-ęłaś? Czy byłeś/-łaś dociekliwy/-wa i sprawdzałeś/-łaś swój tok myślenia pod kątem osób o innych poglądach i na podstawie innych danych?

5 Czy przyczyni się to do realizacji naszego celu, który stanowi promowanie potencjału i pomaganie ludziom, rodzinom i biznesom odnosić sukcesy?

Zastanów się: W jaki sposób? Spróbuj napisać informację prasową. Czy brzmiałaby dobrze dla klientów i społeczności? Jaki wpływ wywrze to na przyszłe pokolenia?

Jak się zachowujemy

Zasady Postępowania umacniają Nasze Wartości. Dzięki nim jesteśmy odpowiedzialni za nasze działania i zachowania. Dotyczą one nas wszystkich, bez względu na to, w jakiej części Banku pracujemy.



Urząd Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority – FCA) określa oczekiwania dotyczące indywidualnego zachowania w ramach przejrzystego zestawu regulacyjnych zasad postępowania.

FCA określa również jasne oczekiwania wobec osób zajmujących najwyższe stanowiska kierownicze, do których odnosi się dodatkowy zestaw regulacyjnych zasad postępowania. Osoby, których dotyczą te kwestie, otrzymają informacje i pomoc na zasadzie indywidualnej.

Przestrzeganie niniejszych Indywidualnych Zasad Postępowania, wraz z naszym celem, wartościami oraz listą pytań, na które należy odpowiedzieć TAK gwarantuje, że bierzemy na siebie indywidualną odpowiedzialność za:

osiągnięcie sprawiedliwych wyników dla wszystkich zainteresowanych

budowanie zaufania do naszego Banku wśród naszych współpracowników, klientów, dostawców, społeczności i udziałowców.

wypełnianie naszych obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Indywidualne Zasady Postępowania

1. Należy postępować zgodnie z zasadami uczciwości
2. Należy działać z należytą biegłością, dbałością i starannością
3. Należy być otwartym i gotowym do współpracy z urzędem FCA, Urzędem Regulacji Ostrożnościowych (Prudential Regulation Authority; PRA) i innymi organami regulacyjnymi.
4. Należy zwracać należytą uwagę na interes klientów i traktować ich sprawiedliwie.
5. Należy przestrzegać właściwych standardów praktyk rynkowych.
6. Należy działać w celu osiągnięcia dobrych wyników dla klientów detalicznych*.

* W ramach zasad postępowania, termin „klienci detaliczni” jest zgodny z definicją FCA, która jest szersza niż definicja określająca naszą wewnętrzną populację klientów Bankowości Detalicznej.

Jak się zachowujemy

Kluczowe kompetencje osobowe (Critical People Capabilities; CPC)

Umiejętności i zachowania CPC określają jasne oczekiwania dotyczące tego, czego niezmiennie wymaga się od nas wszystkich. Wyjaśniają one, jak powinniśmy pracować każdego dnia i są spójne z naszym celem, wartościami i kulturą ryzyka. Wyjaśniają one, jak powinniśmy pracować każdego dnia i są spójne z naszym celem, wartościami i kulturą ryzyka.

Wyznaczają sposób, w jaki postępujemy dzisiaj i przygotowują nas na przyszłość.



Inkluzywność

Zestrojenie

Ciekawość

Innowacyjność w doskonaleniu

Niezawodność

Myślenie krytyczne

Trwałość

Bycie zaufanym doradcą

Ambicja

Gotowość do zmiany

Jak się zachowujemy

Inkluzywność

Zestrojenie

Umiejętności i zachowania:

- cenie różnic
- współpraca
- praca zespołowa
- komunikacja
- kontakty społecznościowe

Trwałość

Bycie zaufanym doradcą

Umiejętności i zachowania:

- budowanie relacji
- skupienie na klientach
- uwzględnianie innych osób
- właściwe postępowanie
- branie odpowiedzialności
- wiedza specjalistyczna

Ciekawość

Innowacyjność w doskonaleniu

Umiejętności i zachowania:

- myślenie twórcze
- stałe doskonalenie
- myślenie w kategoriach jednego Banku
- kompetencje cyfrowe
- szybkie tempo pracy
- metodyka Agile

Ambicja

Gotowość do zmiany

Umiejętności i zachowania:

- rezyliencja i dobrostan
- elastyczność
- samodzielna nauka
- uczenie się z doświadczenia
- konstruktywne informacje zwrotne
- coaching
- osiąganie wyników

Niezawodność

Myślenie krytyczne

Umiejętności i zachowania:

- rozumienie problemów
- podejmowanie decyzji
- umiejętność korzystania z danych
- kwestionowanie decyzji
- myślenie strategiczne
- cyberbezpieczeństwo

Jak działamy

Polityki Banku opisują bardziej szczegółowo zasady, których przestrzegania oczekuje się od wszystkich.

Dzięki przestrzeganiu naszych zasad nasze podejście do zarządzania ryzykiem jest spójne i zapewnia bezpieczeństwo nam i naszym klientom. Stosujemy również lokalne zasady, które są zgodne z prawem i przepisami obowiązującymi w kraju.

Bierzemy osobistą odpowiedzialność za zapewnienie, że znamy zasady Banku związane z pełnioną przez nas funkcją.

Niektóre z najważniejszych polityk i wytycznych dotyczą:

- walki z mobbingiem i nękaniami
- konkurencji
- zarządzania skargami
- konfliktu interesu
- klientów będących w trudnej sytuacji
- etyki danych
- przestępczości finansowej
- zarządzania dokumentacją
- nadużyć rynkowych i informacji wewnętrznych
- zarządzania wydajnością
- prywatności i poufności klientów
- bezpieczeństwa
- Speak Up
- podróży i rozrywki

Zapewniają one zgodność z wymogami prawnymi i regulacyjnymi, które mają kluczowe znaczenie w branży podlegającej ścisłym regulacjom.

Jak działamy

Wszyscy mamy obowiązek zgłaszania przypadków, w których występują nieprawidłowości mające wpływ na Grupę NatWest, jej klientów, współpracowników, dostawców, udziałowców lub opinię publiczną.

Dotyczy to także zachowań niezgodnych z Naszym Kodeksem, naruszających nasze wewnętrzne polityki i procedury, sprzecznych z naszymi wymogami regulacyjnymi lub niezgodnych z prawem.

Każda osoba zgłaszająca problem postępuje zgodnie z wartościami Grupy NatWest.

Nie trzeba mieć dowodu na to, że zgłaszane działania zostały, są lub mogą zostać podjęte.

Speak Up to poufny, całodobowy telefoniczny i internetowy serwis zgłoszeniowy obsługiwany w imieniu Grupy NatWest przez zewnętrznego partnera. Zgłoszenia można również przesyłać bezpośrednio do zespołu Speak Up pocztą elektroniczną lub listownie. Najbardziej skutecznym sposobem zgłaszania problemów jest kontakt internetowy.

System Speak Up ma na celu zapewnienie bezpiecznego środowiska, w którym można swobodnie zabrać głos, umożliwiając zgłaszanie wszelkich obaw dotyczących niewłaściwego postępowania lub uchybień na wczesnym etapie i we właściwy sposób.

Wszystkie zgłoszenia za pośrednictwem Speak Up są traktowane jako poufne, co oznacza, że imię i nazwisko oraz dane kontaktowe zgłaszającego nie będą udostępniane poza procedurę dochodzeniową Speak Up, chyba że jest to konieczne z przyczyn prawnych. Istnieje jednak możliwość zachowania anonimowości, jeżeli osoba zgłaszająca wolałaby nie udostępniać swojego nazwiska lub danych kontaktowych.

Jak dokonać zgłoszenia

Problemy można zgłaszać współpracownikom, przełożonym lub za pośrednictwem specjalnego systemu informowania o nieprawidłowościach „Speak Up“.

Speak Up.

Poufny system zgłaszania nieprawidłowości w banku.

Widziałeś coś?



Słyszałeś coś?



Powiedz coś.



Jak działamy

Speak Up

Poufny system zgłaszania nieprawidłowości w banku.

Kontakt z nami

Odwiedź stronę intranetową Speak Up, aby uzyskać więcej informacji. Jest tam Polityka Speak Up, dane kontaktowe zespołu oraz link do zgłaszania niepokojących kwestii.

Grupa NatWest poważnie podchodzi do zgłaszania nieprawidłowości. Rozpatrujemy każdą zgłoszoną sprawę.

W stosownych przypadkach przydzielimy niezależnego pracownika dochodzeniowego, który zbada zgłoszone problemy w celu ustalenia stanu faktycznego.

W zależności od wyników dochodzenia zostaną podjęte odpowiednie i proporcjonalne działania w celu rozwiązania wszelkich stwierdzonych problemów.

Ochrona

W zależności od wyników dochodzenia zostaną podjęte odpowiednie i proporcjonalne działania w celu rozwiązania wszelkich stwierdzonych problemów.

Złe traktowanie osoby zgłaszającej problem będzie traktowane jako kwestia dyscyplinarna.

Może również przysługiwać jej ochrona na mocy lokalnych przepisów prawa.

Zgłaszanie organom zewnętrznym

Można również zgłosić swoje obawy bezpośrednio brytyjskiemu Urzędowi Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority – FCA) i Urzędowi Regulacji Ostrożnościowej (Prudential Regulation Authority – PRA) lub lokalnemu krajowemu organowi regulacyjnemu.

Nie ma wymogu, aby zgłaszać swoje zastrzeżenia wewnętrznie przed, w trakcie lub po skontaktowaniu się z organem regulacyjnym.

Integralność struktur ramowych

Komisja Audytu Grupy NatWest (GAC) monitoruje skuteczność procesu zgłaszania nieprawidłowości w Grupie i otrzymuje aktualne informacje na temat liczby zgłoszeń nieprawidłowości oraz wszelkich typowych wątków. Osoba przewodnicząca GAC pełni rolę lidera Grupy ds. zgłaszania nieprawidłowości.

Więcej informacji:

Intranet > Przydatne strony > Speak Up (Intranet > Useful sites > Speak Up)

Jak działamy



Zdrowie i dobrostan w miejscu pracy są równie ważne dla Banku, jak i dla poszczególnych osób.

Zdrowie i dobrostan w miejscu pracy są równie ważne dla Banku, jak i dla poszczególnych osób.

Zapewnianie współpracownikom wsparcia w zakresie dobrostanu psychicznego, fizycznego, społecznego i finansowego jest jednym z głównych priorytetów dla Banku. Centrum Dobrostanu (Wellbeing Hub) oferuje szeroki zakres wsparcia w ramach każdego z naszych filarów dobrostanu.

W ramach naszego Programu Pomocy Pracownikom można uzyskać porady, informacje, wsparcie i doradztwo, które są bezpłatne i poufne dla wszystkich pracowników. Jest to infolinia i/lub usługa online świadczona przez niezależną organizację specjalistyczną i dostępna 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.

Kontakt z nami

Aby uzyskać dane kontaktowe infolinii, kliknij zakładkę Zasoby ludzkie > Dobrostan (Human Resources > Wellbeing) i wybierz swój region.



Zasada inkluzywności leży u podstaw wszystkiego, co robimy w Banku.

Zasada inkluzywności leży u podstaw wszystkiego, co robimy dla naszych współpracowników, klientów i społeczności, dla których świadczymy usługi.

Inkluzywność polega na zapewnieniu, że każdy może codziennie wносить do pracy to, co w nim najlepsze. To stworzenie bezpiecznej kultury, w której ludzie czują się komfortowo będąc sobą, wiedząc, że będą przez nas wspierani. To celebrowanie różnic między nami i znajdowanie sposobów na wykorzystanie ich z korzyścią dla nas, a także dawanie wszystkim takich samych możliwości rozwoju.

Chcemy, aby wszyscy aktywnie wspierali kulturę inkluzywności poprzez celowe, pozytywne i świadome wysiłki, które przynoszą korzyści grupom ludzi.

Wpłatając ją w nasze wartości organizacyjne i nakładając odpowiedzialność na naszych liderów poprzez proces wyznaczania celów i zadań, skupiamy się na nieustannym budowaniu zróżnicowanej i inkluzywnej organizacji, będącej odzwierciedleniem naszego społeczeństwa.

Kontakt z nami

Aby dowiedzieć się więcej, należy odwiedzić stronę Zasoby ludzkie > Różnorodność, równość i integracja (Human Resources > Diversity, Equity and Inclusion), a w przypadku chęci przyłączenia się do jednej z naszych sieci kierowanych przez pracowników, należy wejść na stronę O Banku > To my > Sieci prowadzone przez pracowników (About the Bank > This is us > Employee Led Networks).

To jest **Nasz Kodeks**

Sierpień 2024 r. – treść jest poddawana przeglądowi co roku.