

To je Náš kodex.



Podporujeme potenciál,
pomáháme lidem, rodinám
a podnikům prosperovat.

To je Náš kodex.



Způsob, jakým jednáme s jinými lidmi, určuje, zda budou lidé s námi chtít obchodovat, pracovat pro nás a zda nás uvítají jako součást jejich komunity.

Pokud budeme dělat správné věci, naši zákazníci nám budou věřit a budou nás oceňovat, což zase znamená, že budeme moci být pyšní na společnost, pro kterou pracujeme.

V našem smysluplném podnikání se snažíme klást potřeby lidí a planety do středu všeho, co děláme. Do toho počítáme i naše kolegy, zákazníky, dodavatele, komunity a akcionáře. Abychom toho dosáhli, fungujeme jako jeden tým a budujeme banku, která je bezpečná, jednoduchá a inteligentní, což pomáhá prosperovat všem našim zúčastněným osobám.

Proto integrita Našeho kodexu závisí na každém jednotlivci v NatWest Group a přenášíme stejnou odpovědnost na sebe navzájem, abychom žili a jednali v souladu s našimi cíli a hodnotami. Ať už jste stálý zaměstnanec, dodavatel, agenturní nebo dočasný pracovník. Proto také přecházíme na novou Chartu dodavatelů, která stanovuje naše cíle a očekávání, pokud jde o etické obchodní chování, lidská práva, udržitelnost životního prostředí a rozmanitost a začlenění. Podrobně popisuje, co očekáváme od našich dodavatelů, ale co je důležitější, nyní jasně nastiňuje, jaké jsou naše vlastní závazky v těchto klíčových oblastech a o jaké výsledky budeme usilovat spoluprací.

Takže Náš kodex je pro všechny. Stanovuje, co očekáváme od každého z nás, a co očekávají naši zákazníci, dodavatelé, akcionáři a komunity, jejichž jsme součástí, od nás. Dnes, i pro budoucí generace.

To je Náš kodex. Pomáhá jednomu každému z nás dělat správné věci. Používejte jej.

V co věříme.

Náš cíl

Podporujeme potenciál, pomáháme lidem, rodinám a podnikům prosperovat.



Nejsme všichni stejní, ale sdílíme stejné smysluplné zaměření a hodnoty pro skutečné podporování potenciálu.

Naše zaměření

Podnikavost a bariéry, kterým příliš mnoho lidí čelí při zahájení podnikání.

Učení a zlepšování finančních schopností a důvěry u našich zákazníků.

Zavádění kultury dynamického učení pro naše zaměstnance.

Klima a úloha, jako můžeme hrát při urychlování přechodu k nízkoúhlíkové ekonomice.

Naše hodnoty

Služba zákazníkům

Smyslem naší existence je služba zákazníkům.

Máme jejich důvěru, protože se zaměřujeme na jejich potřeby a poskytujeme jim vynikající služby.

Společná práce

Jako jeden tým se o sebe lépe staráme navzájem a lépe pracujeme. Dáváme do práce to nejlepší ze sebe a podporujeme se navzájem, abychom realizovali svůj potenciál.

Děláním správných věcí

Děláme správné věci.

Bereme riziko vážně a řídíme jej prozíravě. Oceňujeme poctivost a otevřenost a rozhodujeme se promyšleně a zásadově.

Myšlení v dlouhodobé perspektivě

Víme, že uspějeme jen když uspějí naši zákazníci a naše komunity.

Podnikáme otevřeným, přímým a udržitelným způsobem.

To vše je obsaženo v Našem kodexu.

Způsob, jakým pracujeme.

Čtyři klíčové nástroje určují způsob, jakým spolupracujeme.



Náš kodex

Způsob, jakým pracujeme

Detailně osvětluje náš cíl a hodnoty, které očekáváme od sebe navzájem.

Kontrola ANO

Způsob, jakým činíme rozhodnutí

Stanovuje způsob, jakým přemýšlíme a činíme rozhodnutí při našich rozhodováních a akcích.

Naše zásady chování a kriticky důležité schopnosti lidí

Způsob, jakým jednáme

Pravidla chování a pravidla chování CPC (Kriticky důležité schopnosti lidí) popisují „jak“ musíme přistupovat k našim úkolům. Ukazují nám, jak jednat v každodenním životě.

Naše zásady

Způsob, jakým děláme věci

Informují nás, jak dělat věci. Nastiňují očekávání banky, zákazníků a regulačních orgánů a procesy a procedury, které musíme dodržovat.

Způsob, jakým činíme rozhodnutí.



Kontrola ANO

Naši zákazníci, kolegové a komunity, ve kterých podnikáme, nám důvěřují, že vše děláme promyšleně a profesionálně.

Očekávají od nás, že se dobře rozhodujeme a že děláme správné věci.

Využíváme náš cíl a hodnoty k tomu, abychom podpořili naše rozhodování. V případě pochybností používáme kontrolu ANO, která nám pomáhá každý den klást správné otázky a činit nejlepší rozhodnutí.

Rozhodnutí nemusí být vždy přímočará. Kontrola ANO nám pomáhá vyjadřovat pochybnosti, kontrolovat a skutečně podporovat potenciál.

Ptejte se sami sebe...

1.

Řeknou si ostatní, že jedním s úctou a poctivě?

Zvažte: Co by tomu řekla vaše rodina, vaši přátelé, kolegové a vaše komunita?

2.

Zajistí to co dělám bance, našim zákazníkům a komunitám bezpečí a bezpečnost?

Zvažte: Pokud necháte toto rozhodnutí na skupině střadatelů nebo akcionářů, budou se domnívat, že postupujete s řádnou péčí?

3.

Jedním čestně a otevřeně?

Zvažte: Čeho chcete dosáhnout? Vzali jste v úvahu všechny, kteří budou tímto rozhodnutím ovlivněni, včetně těch s nedostatečnými službami nebo vyloučených?

4.

Vyhledávám informace, naslouchám a beru v úvahu různé perspektivy?

Zvažte: Z jakých předpokladů vycházíte? Byli jste zvědaví, testovali jste svůj způsob myšlení na lidech s jinými názory a vyhledávali i jiná data?

5.

Podpoří to náš cíl podporovat potenciál a pomáhat lidem, rodinám a podnikům prosperovat?

Zvažte: Jak? Zkuste napsat tiskové prohlášení. Bude se líbit zákazníkům a komunitám? Jaký bude dopad na budoucí generace?

Způsob, jakým jednáme.

Pravidla chování posilují našeho hodnoty. Stanovují naši odpovědnost za naše akce a chování. Platí pro nás všechny, bez ohledu na to, v jaké části banky pracujete nebo kde.



Regulační orgán pro finančnictví Financial Conduct Authority (FCA) stanovil očekávání ohledně individuálního chování jasným stanovením pravidel chování.

Dodržování těchto individuálních pravidel chování, společně s naším cílem, našimi hodnotami, kontrolou ANO a zásadami, zajistí, abychom převzali osobní odpovědnost za plnění následujících povinností:

Jednejte čestně se všemi zúčastněnými osobami.

Vytváření důvěry v naší banku u našich kolegů, zákazníků, dodavatelů, komunit a akcionářů.

Plnění našich regulačních povinností.

Individuální pravidla chování

1. Musíte jednat čestně
2. Musíte jednat obratně a s náležitou péčí
3. Musíte být otevření a spolupracovat s Financial Conduct Authority (FCA), Prudential Regulation Authority (PRA) i s ostatními regulačními orgány
4. Musíte dbát na zájmy zákazníků a čestně
5. Musíte dodržovat správné standardy tržního jednání

FCA také stanovil jasná očekávání pro členy nejvyššího vedení a další sadu regulačních pravidel chování, která pro ně platí. Pokud pro vás tato pravidla platí, budete informováni a pode vám poskytnuta podpora jednotlivě.

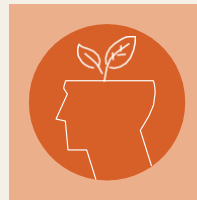
Způsob, jakým jednáme.

Kriticky důležité schopnosti lidí.

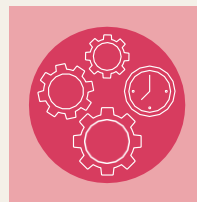
Vedou nás, jak se chovat dnes, a připravují nás na budoucnost.



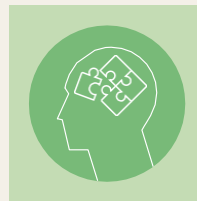
Pravidla chování CPC stanovují jasná očekávání ohledně konzistentního chování, které je vyžadováno od nás všech. Jsou v souladu s naším cílem, záměry a kulturou rizik, a pomohou vám vytvářet schopnosti pro úspěšnou kariéru nyní i v budoucnosti.



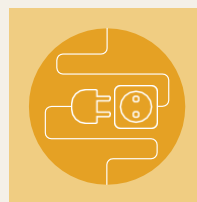
1.
Zlepšovatel inovátor



2.
Připravenost na změnu



3.
Kritické myšlení



4.
Propojenost



5.
Důvěryhodný poradce

Způsob, jakým jednáme.



Zlepšovatel inovátor

Pravidla chování CPC říkají:

Přinášíme nové myšlenky a využíváme inovativní způsoby myšlení a práce.

Učíme se ze zkušeností a využíváme toho k provádění zlepšení.

Jsme digitálně a technologicky zaměřeni, efektivně využíváme digitální nástroje.

Neustále zlepšujeme a zjednodušujeme služby pro zákazníky.



Připravenost na změnu

Pravidla chování CPC říkají:

Podporuje naši vlastní duševní pohodu a odolnost.

Přijímáme stav stálého učení; jsme zvědaví a dychtiví učit se nové věci.

Máme pozitivní vztah ke změnám a nejednoznačnosti; uvědomujeme si své kvality a prokazujeme přizpůsobivost a bystrost.

Můžeme pracovat v klidu, a přitom stále odvádět kvalitní práci.



Kritické myšlení

Pravidla chování CPC říkají:

Shromažďujeme informace a data pomocí průzkumů a porozumění.

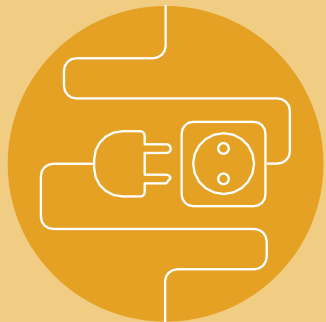
Řešíme problémy a činíme rozumná rozhodnutí s ohledem na kolegy i zákazníky.

Konstruktivně vyjadřujeme pochybnosti k rozhodnutím jiných a jsme sami otevření ke kritice.

Věnujeme pozornost detailům, zjednodušujeme složité a odvádíme přesnou a vysoce kvalitní práci.

Myslíme strategicky a s ohledem na cíl, záměry a chutí podstupovat rizika banky.

Způsob, jakým jednáme.



Propojenost

Pravidla chování CPC říkají:

Máme pozitivní přístup ke spolupráci a cílevědomě spolupracujeme bez ohledu na hranice.

Myslíme jako jedna banka, s vysoce efektivní týmovou spoluprací.

Respektujeme a oceňujeme otevřenost a rozdílnost u jiných a podporujeme poctivost.

Nasloucháme jiným, koučujeme je a poskytujeme jim zpětnou vazbu. Sdílíme informace a ovlivňujeme ostatní.

Podporuje komunitu a sloužíme jí.



Důvěryhodný poradce

Pravidla chování CPC říkají:

Budujeme vztahy a důvěru posilovanou vřelým, empatickým a emočně inteligentním přístupem.

Dodržujeme vysoké etické standardy a přinášíme našim zákazníkům ty správné služby.

Budujeme odbornost a prokazujeme důvěryhodnost.

Zkoumáme externí prostředí z hlediska potřeb zákazníků.

Další informace o našich pravidlech chování CPC najdete na HR (Lidské zdroje) > HR Information (Informace o lidských zdrojích) > Learning (Školení) > Help me Develop myself (Pomozte mi v rozvoji) > Critical People Capabilities (Kriticky důležité schopnosti lidí).

Způsob, jakým děláme věci.

Zásady banky podrobněji popisují pravidla, která musí každý dodržovat.



Zajišťují, abychom splňovali právní a regulační požadavky, které jsou v našem vysoce regulovaném odvětví kriticky důležité.

Při dodržování našich zásad je náš přístup k řízení rizik konzistentní a pomůže nám zajistit pro nás i naše zákazníky bezpečnost a zabezpečení. Máme také místní zásady, které odpovídají zákonům a předpisům příslušné země.

Neseme osobní odpovědnost za znalost zásad banky platných pro naši roli.

Mezi klíčové zásady a pokyny patří:

- Zásady proti úplatkářství a korupci
- Zásady proti praní špinavých peněz
- Zásady týkající se konkurence
- Řízení stížností a řízení chyb
- Zákazníci ve zranitelných situacích
- Zdraví, bezpečnost a ochrana životního prostředí
- Řízení konfliktů, interní informace a nakládání s osobními účty
- Správa záznamů
- Zneužití tržního postavení a interní informace
- Řízení výkonu
- Ochrana osobních údajů a mlčenlivost ohledně klientů
- Sankce
- Bezpečnost
- Vyjádření obav
- Cestování a zábava

Způsob, jakým děláme věci.

Všichni máme povinnost vyjádřit obavy, pokud se děje něco špatné, co může ovlivnit banku, naše zákazníky, kolegy, dodavatele, akcionáře nebo širokou veřejnost.



Všichni máme povinnost ozvat se, pokud zjistíme něco špatného.

Patří do toho i chování, které není v souladu s Naším kodexem, porušuje naše interních zásady a procedury, nebo je nezákonné.

Vyjádření obav je jednání plně v souladu s našimi klíčovými hodnotami: Děláním správných věcí.

Nemusíte mít důkaz, že oznamovaná aktivita byla, je nebo je pravděpodobné, že bude spáchána.

Jak vyjádřit obavy

Své obavy můžete sdělit kolegovi, přímému nadřízenému, nebo prostřednictvím vyhrazené služby pro vyjádření obav „Speak Up“. Speak Up je důvěrná 24/7 telefonická a webová služba provozovaná jménem banky s využitím nezávislého dodavatele třetí strany. Služba „Speak Up“ banky je navržena tak, aby poskytovala bezpečné a zabezpečené prostředí k nahlašování obav, která vám umožňuje přímo předat jakoukoliv obavu, kterou můžete mít ohledně špatného nebo nečestného jednání v počátečním stádiu.

Všechny obavy předané prostřednictvím služby „Speak Up“ jsou drženy v tajnosti, což znamená, že vaše jméno a kontaktní údaje nebudou sdíleny mimo vyšetřování prováděné službou „Speak Up“, pokud to nebude vyžadováno z právních důvodů. Máte však i možnost zůstat v anonymitě, pokud nebudete chtít sdělit své jméno nebo kontaktní údaje.

Způsob, jakým děláme věci.



Něco jste
viděli?



Něco jste
slyšeli?



Něco nám
řekněte

Vyjádřete obavy

Kontaktujte nás

Další informace naleznete na intranetových stránkách služby „Speak Up“, včetně našich Zásad vyjádření obav a kontaktních údajů pro ohlášení obav prostřednictvím služby Speak Up.

Banka bere vyjadřování obav velmi vážně. Budeme se zabývat každým nahlášeným případem. Pokud to bude vhodné, přidělíme nezávislého vyšetřovatele k prozkoumání nahlášených problémů a zjištění důležitých faktů. V závislosti na výsledcích vyšetřování bude provedena vhodná a přiměřená akce k vyřešení zjištěných problémů.

Ochráníme vás před jakýmkoliv formami škodlivých důsledků – včetně pronásledování, šikanování a diskriminace – vámi vyjádřených opravdových obav. Špatné zacházení s kýmkoliv, kdo vyjádřil své obavy, bude posuzováno jako disciplinární přestupek.

V závislosti na povaze nahlášených obav vám může být také poskytnuta ochrana podle místních zákonů. Například ve Spojeném království mohou zaměstnanci požívat další ochrany podle místních zákonů.

Své obavy můžete také nahlásit přímo regulačním orgánům Financial Conduct Authority (FCA) a Prudential Regulation Authority (PRA) ve Spojeném království, nebo místním regulačním orgánům ve vaší zemi. Hlášení regulačnímu orgánu není podmíněno tím, že byste museli nejprve nahlásit své obavy interně. Není nutné, abyste nahlásili své obavy interně předtím, než budete kontaktovat regulační orgán, během tohoto kontaktování ani po něm.

Další informace naleznete na stránce Speak Up, přejděte na Insite > Policies (Zásady) > Speak Up.

Způsob, jakým děláme věci.

Zdraví a duševní pohoda při práci je důležitá jak pro banku, tak pro zúčastněné jednotlivce.

Otevřenost je základem všeho, co děláme v bance.

Rady, informace, podporu a krátkodobé poradenství ohledně práce, peněz, právních, zdravotních nebo rodinných záležitostí můžete získat na intranetových stránkách Wellbeing (Duševní pohoda).

Linka pomoci a poradenské služby jsou bezplatné a důvěrné pro všechny naše kolegy. Jsou poskytovány místními dodavateli a řízeny externím specializovaným dodavatelem. Každý má právo využít telefonické konzultování, online informace, zdroje a sady nástrojů, a navíc osobní poradenskou službu.

Vy i vaši nejbližší rodinní příslušníci můžete kontaktovat našeho dodavatele služeb duševní pohody prostřednictvím jeho linky pomoci nebo online služby nepřetržitě 24 hodin denně, sedm dní v týdnu.

Kontaktujte nás

Kontaktní údaje linky pomoci naleznete na HR (Lidské zdroje) > HR Information (Informace o lidských zdrojích) > Wellbeing (Duševní pohoda), kde vyberete svůj region.

Otevřenost je základem všeho, co děláme pro naše kolegy, naše zákazníky a komunity, kterým sloužíme.

Díky tomu, že jsme to zařadili do našich organizačních hodnot a do odpovědnosti našich vedoucích pracovníků v rámci procesů stanovení našich cílů a záměrů, jsme zajistili otevřené prostředí pro naše kolegy i zákazníky a vytvořili jsme různorodou organizaci, která odráží potřeby dnešní společnosti.

**To je
Náš kodex.**