

Αυτός είναι Ο Κώδικάς Μας.



Προάγουμε την ανάπτυξη
του ανθρώπινου δυναμικού,
βοηθώντας τους
ανθρώπους, τις οικογένειες
και τις επιχειρήσεις να
ακμάσουν.

Αυτός είναι Ο Κώδικάς Μας.



Το πώς συμπεριφερόμαστε στους άλλους καθορίζει εάν οι άνθρωποι θέλουν να συνεργαστούν μαζί μας, να εργαστούν για εμάς και να μας καλωσορίσουν ως μέρος της κοινότητάς τους.

Όταν κάνουμε το σωστό, οι πελάτες μας μάς εμπιστεύονται και μας εκτιμούν, πράγμα το οποίο με τη σειρά του σημαίνει ότι μπορούμε όλοι να αισθανόμαστε υπερήφανοι για την επιχείρηση στην οποία εργαζόμαστε.

Η στοχοστρεφής επιχείρησή μας προσπαθεί διαρκώς να θέτει τις ανάγκες των ανθρώπων και του πλανήτη στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε. Αυτό περιλαμβάνει τους συνεργάτες, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τις κοινότητες και τους μετόχους μας. Για να το πετύχουμε, λειτουργούμε ως μία ενιαία ομάδα, συνθέτοντας μια Τράπεζα που είναι ασφαλής, απλή και έξυπνη, ώστε να βοηθήσει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να ακμάσουν.

Αυτός είναι ο λόγος που η ακεραιότητα του Κώδικά Μας επαφίεται στα χέρια του καθενός μας στη NatWest Group και μοιραζόμαστε όλοι την ίδια ευθύνη προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι ζούμε σύμφωνα με τον σκοπό μας, τις αξίες μας και τις συμπεριφορές μας. Ανεξάρτητα από το εάν είστε μόνιμος συνεργάτης, συμβασιούχος, πρακτορείο ή προσωρινός εργαζόμενος. Για τον λόγο αυτό προχωράμε επίσης σε έναν νέο Κανονισμό για τους Προμηθευτές, που περιγράφει τους στόχους και τις προσδοκίες μας όσον αφορά τη δεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη βιωσιμότητα του περιβάλλοντος, την ποικιλομορφία και την ένταξη. Διατυπώνει λεπτομερώς τι περιμένουμε από τους προμηθευτές μας, αλλά κυρίως σκιαγραφεί πλέον με σαφήνεια ποιες είναι οι δεσμεύσεις μας σε αυτούς τους καίριους τομείς, καθώς και τα αποτελέσματα που θα επιδιώξουμε να επιτύχουμε από τη μεταξύ μας συνεργασία.

Επομένως, ο Κώδικάς Μας είναι κάτι που μας αφορά όλους. Ορίζει τι προσδοκούμε ο ένας από τον άλλον και τι οι πελάτες μας, οι προμηθευτές μας, οι μέτοχοί μας και οι κοινότητες στις οποίες ανήκουμε προσδοκούν από εμάς. Αυτό ισχύει όχι μόνο για σήμερα, αλλά και για τις μελλοντικές γενιές.

Αυτός είναι ο Κώδικάς Μας. Βοηθάει τον καθένα από εμάς να κάνει το σωστό. Σας παρακαλούμε να τον εφαρμόζετε.

Τι πιστεύουμε.

Ο Σκοπός Μας

Προάγουμε την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, βοηθώντας τους ανθρώπους, τις οικογένειες και τις επιχειρήσεις να ακμάσουν.



Είμαστε όλοι διαφορετικοί, αλλά επικεντρωνόμαστε στους ίδιους στόχους για τον σκοπό μας και έχουμε τις ίδιες αξίες για να προαγάγουμε πραγματικά την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Το Επίκεντρό Μας

Επιχειρηματικό πνεύμα και τα εμπόδια που τόσοι πολλοί αντιμετωπίζουν ξεκινώντας μια επιχείρηση.

Εκμάθηση και βελτίωση της χρηματοπιστωτικής ικανότητας και αξιοπιστίας για τους πελάτες μας.

Εγκαθίδρυση μιας δυναμικής κουλτούρας μάθησης για τους εργαζομένους μας.

Το κλίμα και ο ρόλος που μπορούμε να διαδραματίσουμε στην επίσπευση της μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Οι Αξίες Μας

Εξυπηρετούμε τους πελάτες

Υπάρχουμε για να εξυπηρετούμε τους πελάτες. Κερδίζουμε την εμπιστοσύνη τους εστιάζοντας στις ανάγκες τους και παρέχοντας εξυπηρέτηση υψηλού επιπέδου.

Συνεργαζόμαστε μεταξύ μας

Νοιαζόμαστε ο ένας για τον άλλο και εργαζόμαστε καλύτερα ως ομάδα. Στη δουλειά δείχνουμε τον καλύτερο εαυτό μας και στηρίζουμε ο ένας τον άλλο για να αποδίδουμε στο μέγιστο των δυνατοτήτων μας.

Κάνουμε το σωστό

Κάνουμε πάντα το σωστό.

Παίρνουμε τους κινδύνους στα σοβαρά και τους διαχειριζόμαστε με σύνεση. Επιβραβεύουμε το δίκαιο και την ένταξη και ασκούμε κριτική με ώριμη σκέψη και ακεραιότητα.

Σκεπτόμαστε μακροπρόθεσμα

Γνωρίζουμε ότι η επιτυχία μας εξαρτάται από την επιτυχία των πελατών και των κοινοτήτων μας.

Λειτουργούμε με ανοικτό, ευθύ και βιώσιμο τρόπο.

Όλα τα παραπάνω συνοψίζονται στον Κώδικά Μας.

Πώς εργαζόμαστε.

Ο τρόπος με τον οποίο συνεργαζόμαστε μεταξύ μας καθοδηγείται από τέσσερα βασικά εργαλεία.



Ο Κώδικάς Μας

Πώς εργαζόμαστε

Περιγράφει τον σκοπό μας, καθώς και τις αξίες και συμπεριφορές που προσδοκούμε ο ένας από τον άλλον.

Η επαλήθευση του ΝΑΙ

Πώς λαμβάνουμε αποφάσεις

Παρέχει καθοδήγηση ως προς τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να σκεπτόμαστε και να κρίνουμε πριν λάβουμε αποφάσεις και προβούμε σε ενέργειες.

Κανόνες συμπεριφοράς και Κρίσιμες Προσωπικές Ικανότητες

Πώς συμπεριφερόμαστε

Οι Κανόνες συμπεριφοράς και οι συμπεριφορές που ορίζουν τις Κρίσιμες Προσωπικές Ικανότητες (ΚΠΙ) περιγράφουν το «πώς» θα πρέπει να αντιμετωπίζουμε τη δουλειά μας. Μας δείχνουν πώς πρέπει να συμπεριφερόμαστε καθημερινά.

Οι Πολιτικές Μας

Πώς λειτουργούμε

Μας δίνουν πληροφορίες για το πώς πρέπει να λειτουργούμε στη δουλειά. Περιγράφουν τις προσδοκίες της Τράπεζας, των πελατών και των ρυθμιστικών φορέων, καθώς και τις διαδικασίες και τα βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν.

Πώς λαμβάνουμε αποφάσεις.



Η επαλήθευση του ΝΑΙ

Οι πελάτες μας, οι συνεργάτες μας και οι κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε εμπιστεύονται ότι καθένας από εμάς δείχνει προνοητικότητα και επαγγελματισμό σε οτιδήποτε κάνουμε.

Περιμένουν από όλους εμάς να έχουμε ορθή κρίση και να κάνουμε το σωστό.

Οι αποφάσεις μας πρέπει να καθοδηγούνται από τον σκοπό και τις αξίες μας. Σε περίπτωση αμφιβολίας, χρησιμοποιούμε την Επαλήθευση του ΝΑΙ που μας βοηθάει να κάνουμε τις σωστές ερωτήσεις και να λαμβάνουμε καθημερινά τις βέλτιστες αποφάσεις.

Η λήψη αποφάσεων δεν είναι πάντα απλή. Η Επαλήθευση του ΝΑΙ μπορεί να μας βοηθήσει να θέτουμε θέματα σε αμφισβήτηση, να εξετάζουμε ζητήματα σε βάθος και να προαγάγουμε την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Αναρωτηθείτε...

1.

Θα έλεγαν οι άλλοι ότι λειτουργώ με σεβασμό και ακεραιότητα;

Αναλογιστείτε: Τι θα πίστευαν η οικογένειά σας, οι φίλοι σας, οι συνάδελφοί σας και η κοινότητα;

2.

Αυτό που κάνω βοηθάει να παραμείνουν η Τράπεζα, οι πελάτες μας και οι κοινότητες ασφαλείς και εκτός κινδύνου;

Αναλογιστείτε: Εάν παρουσιάζατε αυτή την απόφαση σε μια ομάδα αποταμιευτών ή μετόχων, θα θεωρούσαν ότι λαμβάνετε τη δέουσα μέριμνα;

3.

Λειτουργώ δίκαια και με σεβασμό προς όλους;

Αναλογιστείτε: Τι προσπαθείτε να επιτύχετε; Λάβετε υπόψη σας όλους όσους επηρεάζονται από τη συγκεκριμένη απόφαση, συμπεριλαμβανομένων των αναξιοπαθούντων ή των αποκλειόμενων;

4.

Ερέυνησα, άκουσα προσεκτικά και εξέτασα το ζήτημα από όλες τις απόψεις;

Αναλογιστείτε: Τι υποθέσεις κάνατε; Δείξατε περιέργεια και ελέγξατε το σκεπτικό σας με τη βοήθεια ατόμων που είχαν διαφορετική άποψη, ερευνώντας παράλληλα διαφορετικά δεδομένα;

5.

Θα προάγει αυτή η ενέργεια τον σκοπό μας να προαγάγουμε το ανθρώπινο δυναμικό και να βοηθήσουμε τους ανθρώπους, τις οικογένειες και τα άτομα να ακμάσουν;

Αναλογιστείτε το εξής: Με ποιον τρόπο; Δοκιμάστε να γράψετε το δελτίο τύπου. Θα ακούγεται καλό στους πελάτες και τις κοινότητες; Τι αντίκτυπο θα έχει στις μελλοντικές γενιές;

Πώς συμπεριφερόμαστε.

Οι Κανόνες Συμπεριφοράς ενισχύουν τις Αξίες Μας. Μας κάνουν υπόλογους για τις πράξεις μας και τις συμπεριφορές μας. Ισχύουν για όλους μας, ανεξάρτητα από το τμήμα της Τράπεζας για το οποίο εργαζόμαστε και ανεξάρτητα από το πού εργαζόμαστε.



Η Αρχή Χρηματοπιστωτικής Συμπεριφοράς (FCA) ορίζει τις προσδοκίες της συμπεριφοράς του κάθε ατόμου μέσω ενός σαφούς συνόλου ρυθμιστικών Κανόνων Συμπεριφοράς.

Ζώντας με αυτούς τους Κανόνες Ατομικής Συμπεριφοράς, μαζί με τον σκοπό μας, τις αξίες μας, την Επαλήθευση του Ναι και τις πολιτικές μας, διασφαλίζεται ότι καθένας από εμάς είναι προσωπικά υπεύθυνος για τα εξής:

Παροχή δίκαιων εκβάσεων για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Να χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης για την Τράπεζά μας με τους συνεργάτες, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τις κοινότητες και τους μετόχους μας.

Να εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας που επιβάλλονται από τις ρυθμιστικές αρχές.

Κανόνες Ατομικής Συμπεριφοράς

1. Πρέπει να ενεργείτε με ακεραιότητα
2. Πρέπει να ενεργείτε με τη δέουσα επιδεξιότητα, φροντίδα και επιμέλεια
3. Πρέπει να είστε ανοικτοί και συνεργάσιμοι με την Αρχή Χρηματοπιστωτικής Συμπεριφοράς (FCA), τη Ρυθμιστική Αρχή Προληπτικής Εποπτείας (PRA) και άλλους ρυθμιστικούς φορείς
4. Πρέπει να δίδετε τη δέουσα προσοχή στα συμφέροντα των πελατών και να τα διαχειρίζεστε με δίκαιο τρόπο
5. Πρέπει να τηρείτε τα ορθά πρότυπα συμπεριφοράς στην αγορά

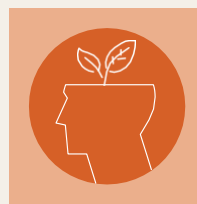
Η FCA ορίζει επίσης σαφείς προσδοκίες για τα περισσότερα ηγετικά στελέχη μας, καθώς κι ένα επιπλέον σύνολο ρυθμιστικών Κανόνων Συμπεριφοράς που θα πρέπει να τηρούν. Εάν επηρεάζεστε από αυτούς τους κανόνες, θα λαμβάνετε πληροφορίες και υποστήριξη σε ατομική βάση.

Πώς συμπεριφερόμαστε.

Κρίσιμες προσωπικές ικανότητες.

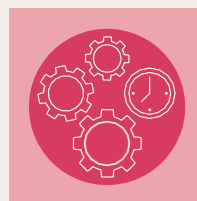
Μας καθοδηγούν στον τρόπο με τον οποίο συμπεριφερόμαστε σήμερα και μας προετοιμάζουν για το μέλλον.

Οι συμπεριφορές που απορρέουν από τις Κρίσιμες Προσωπικές Ικανότητες (ΚΠΙ) ορίζουν σαφείς προσδοκίες για τις συμπεριφορές που απαιτούνται συνεχώς από όλους εμάς. Αυτές ευθυγραμμίζονται με τον σκοπό μας, τους στόχους μας και τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τους κινδύνους, και θα σας βοηθήσουν να αυξήσετε την ικανότητά σας για μια επιτυχημένη σταδιοδρομία, τόσο στο σήμερα όσο και στο μέλλον.



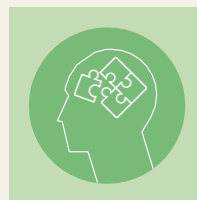
1.

Πάθος για βελτίωση και καινοτομία



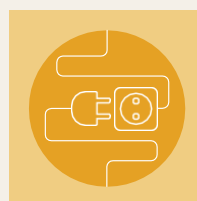
2.

Ετοιμότητα για αλλαγές



3.

Κριτική σκέψη



4.

Επικοινωνιακός



5.

Έμπιστος σύμβουλος

Πώς συμπεριφερόμαστε.



Πάθος για βελτίωση και καινοτομία

Οι ΚΠΙ συμπεριφορές υπαγορεύουν τα εξής:

Παράγουμε νέες ιδέες και εφαρμόζουμε πρωτοποριακούς τρόπους σκέψης και εργασίας.

Διδασκόμαστε από την εμπειρία και χρησιμοποιούμε αυτές τις γνώσεις για να κάνουμε βελτιώσεις.

Προσανατολιζόμαστε προς τις ψηφιακές ευκολίες και την τεχνολογία, χρησιμοποιούμε αποτελεσματικά τα ψηφιακά εργαλεία.

Βελτιώνουμε και απλοποιούμε συνεχώς τα πράγματα για τους πελάτες.



Ετοιμότητα για αλλαγές

Οι ΚΠΙ συμπεριφορές υπαγορεύουν τα εξής:

Προάγουμε τη δική μας ευεξία και ανθεκτικότητα.

Υιοθετούμε μια νοοτροπία διαρκούς μάθησης, δείχνουμε περιέργεια και ενθουσιασμό στο να μάθουμε νέα πράγματα.

Τηρούμε θετική στάση απέναντι στην αλλαγή και την αμφιβολία, γνωρίζουμε τις ικανότητές μας και δείχνουμε προσαρμοστικότητα και ευελιξία.

Μπορούμε να εργαζόμαστε με τον δικό μας ρυθμό, εξακολουθώντας να παρέχουμε ποιοτική εργασία.



Κριτική σκέψη

Οι ΚΠΙ συμπεριφορές υπαγορεύουν τα εξής:

Συγκεντρώνουμε πληροφορίες και στοιχεία μέσω έρευνας και διορατικότητας.

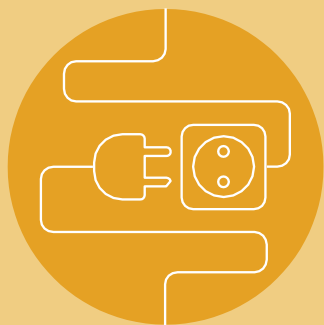
Λύνουμε τα προβλήματα και λαμβάνουμε σωστές αποφάσεις σκεπτόμενοι τους συναδέλφους και τους πελάτες μας.

Κρίνουμε εποικοδομητικά τις αποφάσεις των άλλων και είμαστε ανοικτοί στις προκλήσεις.

Δίνουμε προσοχή στη λεπτομέρεια, απλουστεύουμε την πολυπλοκότητα και παράγουμε σωστό και εξαιρετικά ποιοτικό έργο.

Σκεπτόμαστε στρατηγικά και κάνουμε τον συσχετισμό με τον σκοπό, τους στόχους και την πρόθεση ανάληψης κινδύνων της Τράπεζας.

Πώς συμπεριφερόμαστε.



Επικοινωνιακός

Οι ΚΠΙ συμπεριφορές υπαγορεύουν τα εξής:

Είμαστε θετικοί όσον αφορά τη συνεργασία και συνεργαζόμαστε με γνώμονα τον σκοπό πέρα από τα σύνορα.

Σκεπτόμαστε ως ζωτικό τμήμα της Τράπεζας, με ιδιαίτερα αποτελεσματική ομαδική εργασία.

Σεβόμαστε και επικροτούμε την ένταξη στην κοινότητα και τις διαφορές των άλλων, και προάγουμε το δίκαιο για όλους ανεξαιρέτως.

Ακούμε, ενθαρρύνουμε και προσφέρουμε τη γνώμη και τα σχόλιά μας στους άλλους. Μοιραζόμαστε πληροφορίες και επηρεάζουμε θετικά τους άλλους.

Στηρίζουμε και υπηρετούμε την κοινότητα.



Έμπιστος σύμβουλος

Οι ΚΠΙ συμπεριφορές υπαγορεύουν τα εξής:

Χτίζουμε σχέσεις και εμπιστοσύνη που διέπονται από ζεστασιά, κατανόηση και συναισθηματική ευφύια.

Προβάλλουμε υψηλά δεοντολογικά πρότυπα και προσπαθούμε να παρέχουμε το σωστό αποτέλεσμα για τους πελάτες μας.

Δημιουργούμε τεχνογνωσία και επιδεικνύουμε αξιοπιστία.

Εξετάζουμε το εξωγενές περιβάλλον σκεπτόμενοι τον πελάτη.

Περισσότερες πληροφορίες για τις ΚΠΙ συμπεριφορές μας μπορείτε να βρείτε στην ενότητα [HR > Πληροφορίες HR > Μάθηση > Βοηθήστε με να εξελιχθώ > Κρίσιμες Προσωπικές Ικανότητες](#).

Πώς Λειτουργούμε.

Οι πολιτικές της Τράπεζας περιγράφουν με περισσότερες λεπτομέρειες τους κανόνες που πρέπει όλοι μας να τηρούμε.



Διασφαλίζουν τη συμμόρφωσή μας με τις νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις που είναι υψίστης σπουδαιότητας σε έναν ιδιαίτερα ρυθμιζόμενο τομέα.

Τηρώντας τις πολιτικές μας, διατηρούμε μια συνεπή στάση όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνων και αυτό θα βοηθήσει εμάς και τους πελάτες μας να παραμείνουμε ασφαλείς και απρόσβλητοι. Εφαρμόζουμε επίσης κατά τόπους πολιτικές ανά χώρα, οι οποίες ευθυγραμμίζονται με τους νόμους και κανονισμούς της εκάστοτε χώρας.

Είμαστε προσωπικά υπεύθυνοι να διασφαλίσουμε ότι έχουμε εξοικειωθεί με τις πολιτικές της Τράπεζας που είναι σχετικές με τον ρόλο μας.

Κάποιες από τις βασικές πολιτικές και οδηγίες είναι οι εξής:

- Καταπολέμηση δωροδοκίας και διαφθοράς
- Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Πολιτική περί ανταγωνισμού
- Διαχείριση παραπόνων & Διαχείριση σφαλμάτων
- Πελάτες σε ευάλωτες καταστάσεις
- Υγεία, ασφάλεια και περιβάλλον
- Διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων, Πληροφορίες εκ των έσω και Συναλλαγές για ίδιον όφελος
- Διαχείριση αρχείων
- Κατάχρηση αγοράς και Πληροφορίες εκ των έσω
- Διαχείριση επιδόσεων
- Απόρρητο και εχεμύθεια προς τους πελάτες
- Κυρώσεις
- Ασφάλεια
- Εκφέρετε την άποψή σας
- Ταξίδια & Ψυχαγωγία

Πώς λειτουργούμε.

Όλοι μας οφείλουμε να μιλήσουμε εάν αντιληφθούμε κάτι που δεν είναι σωστό και θα επηρεάσει την Τράπεζα, τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές, τους μετόχους ή το ευρύτερο κοινό.



Οφείλουμε όλοι να μιλήσουμε εάν αντιληφθούμε κάτι που δεν είναι σωστό.

Αυτό περιλαμβάνει συμπεριφορές που δεν συνάδουν με τον Κώδικά Μας, παραβιάσεις των εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών μας ή παράνομες συμπεριφορές.

Το να εκφράσετε έναν προβληματισμό σας σημαίνει ότι λειτουργείτε σύμφωνα με μια βασική αξία: Να κάνετε το σωστό.

Δεν χρειάζεται να έχετε απόδειξη ότι η δραστηριότητα που αναφέρεται έχει οριστικοποιηθεί, οριστικοποιείται ή είναι πιθανόν να οριστικοποιηθεί.

Πώς να εκφέρετε την άποψή σας

Μπορείτε να εκφράσετε τους προβληματισμούς σας για έναν συνάδελφο μέσω του άμεσου προϊσταμένου σας ή μέσω της αποκλειστικής υπηρεσίας καταγγελιών «Speak Up». Η υπηρεσία Speak Up είναι μια εμπιστευτική, τηλεφωνική και διαδικτυακή υπηρεσία που παρέχεται 24/7 εκ μέρους της Τράπεζας μέσω ενός ανεξάρτητου τρίτου προμηθευτή. Το πλαίσιο λειτουργίας του «Speak Up» της Τράπεζας είναι σχεδιασμένο να παρέχει ένα ασφαλές και σίγουρο περιβάλλον που σας επιτρέπει να εκφέρετε την άποψή σας και να εκφράσετε οποιονδήποτε προβληματισμό μπορεί να έχετε για τυχόν ανάρμοστη ή παράτυπη συμπεριφορά εγκαίρως και με τον σωστό τρόπο.

Όλοι οι προβληματισμοί που εκφράζονται μέσω του Speak Up αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια, που σημαίνει ότι το όνομά σας και τα στοιχεία επικοινωνίας σας δεν θα γνωστοποιηθούν εκτός του πλαισίου διερεύνησης του ζητήματος μέσω του Speak Up, εκτός εάν κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο για νομικούς λόγους. Ωστόσο, έχετε την επιλογή να διατηρήσετε την ανωνυμία σας εάν προτιμήσετε να μην αποκαλύψετε το όνομά σας ή τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Πώς λειτουργούμε.



Είδατε κάτι;



**Ακούσατε
κάτι;**



Πείτε κάτι

**Εκφέρετε
την άποψή
σας**

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Επισκεφθείτε τη σελίδα Speak Up του ενδοδικτύου για περαιτέρω πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Speak Up (Εκφέρετε την άποψή σας) και των στοιχείων επικοινωνίας μας για την υποβολή προβληματισμών μέσω του Speak Up.

Η Τράπεζα αντιμετωπίζει πολύ σοβαρά τις καταγγελίες. Θα εξετάσουμε κάθε προβληματισμό που αναφέρεται. Όπου αρμόζει, θα αναθέσουμε σε ανεξάρτητο ερευνητή να εξετάσει τα ζητήματα που εγέρθηκαν προκειμένου να διαπιστώσουμε τι ακριβώς συμβαίνει. Ανάλογα με τα ευρήματα της έρευνας θα ληφθούν τα κατάλληλα αναλογικά μέτρα για να αντιμετωπιστούν τυχόν ζητήματα που θα εντοπιστούν.

Θα έχετε προστασία εάν υποστείτε οποιαδήποτε μορφή επιζήμιας μεταχείρισης —όπως παρενόχληση, θυματοποίηση ή διάκριση— ως αποτέλεσμα της από μέρους σας υποβολής βάσιμων προβληματισμών. Η κακή μεταχείριση οποιουδήποτε εκφράζει τον προβληματισμό του θα θεωρείται πειθαρχικό ζήτημα.

Ανάλογα με τη φύση του προβληματισμού που εκφράζεται, μπορεί επίσης να σας παρασχεθεί προστασία βάσει της τοπικής νομοθεσίας. Για παράδειγμα, στο Ηνωμένο Βασίλειο οι εργαζόμενοι μπορεί να έχουν επιπλέον προστασία βάσει της τοπικής νομοθεσίας της χώρας.

Μπορείτε επίσης να υποβάλλετε τους προβληματισμούς σας απευθείας στην Αρχή Χρηματοπιστωτικής Συμπεριφοράς (FCA) και στη Ρυθμιστική Αρχή Προληπτικής Εποπτείας (PRA) στο ΗΒ, ή στον τοπικό ρυθμιστικό φορέα της χώρας σας. Η αναφορά στον ρυθμιστικό φορέα δεν εξαρτάται από την προηγούμενη αναφορά των προβληματισμών σας εσωτερικά. Δεν υπάρχει κάποια απαίτηση που να επιβάλλει να εκφέρετε τους προβληματισμούς σας εσωτερικά πριν, κατά τη διάρκεια ή αφού επικοινωνήσετε με τον ρυθμιστικό φορέα.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ελέγξετε τη σελίδα του Speak Up επιλέγοντας Ενδοδίκτυο > Πολιτικές > Speak Up.

Πώς λειτουργούμε.

Η υγεία και η ευεξία στη δουλειά είναι για την Τράπεζα εξίσου σημαντικές, όπως είναι και για το ενδιαφερόμενο άτομο.

Η ένταξη βρίσκεται στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε.

Μπορείτε να λάβετε συμβουλές, πληροφορίες, υποστήριξη και βραχυχρόνια παροχή συμβουλών για εργασιακά, χρηματικά, νομικά ή οικογενειακά ζητήματα ή θέματα υγείας μέσω των σελίδων «Ευεξία» του ενδοδικτύου.

Η γραμμή βοήθειας και η συμβουλευτική υπηρεσία είναι δωρεάν για όλους τους συναδέλφους. Παρέχεται από τοπικούς παρόχους και η διαχείρισή της γίνεται από εξωτερικό εξειδικευμένο πάροχο. Ο καθένας δικαιούται συμβουλές μέσω τηλεφώνου, διαδικτυακή πληροφόρηση, πόρους και κιτ εργαλείων, συν τετ-α-τετ συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Εσείς και οι πρώτου βαθμού συγγενείς σας μπορείτε να επικοινωνείτε με τον πάροχο ευεξίας μέσω της γραμμής βοήθειας ή της διαδικτυακής υπηρεσίας του, 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Για τα στοιχεία επικοινωνίας με τη γραμμή βοήθειας, επιλέξτε HR > Πληροφορίες HR > Ευεξία και επιλέξτε την περιοχή σας.

Η ένταξη βρίσκεται στο επίκεντρο όλων όσων κάνουμε για τους συνεργάτες μας, τους πελάτες μας και τις κοινότητες που υπηρετούμε.

Εδραιώνοντάς τη μέσω των αξιών του οργανισμού μας και θέτοντας τα ηγετικά στελέχη μας υπόλογα μέσω των διαδικασιών θέσπισης στόχων που εφαρμόζουμε, εξασφαλίζουμε ότι παρέχουμε τις ίδιες εμπειρίες σε όλους τους συνεργάτες και πελάτες, καθώς και ότι δημιουργούμε έναν πολυποίκιλο οργανισμό ο οποίος αντανακλά την κοινωνία του σήμερα.

**Αυτός είναι ο
Κώδικάς Μας.**